



**SZSV**  
**FSPC**  
**FSPC**

Schweizerischer Zivilschutzverband  
Fédération suisse de la protection civile  
Federazione svizzera della protezione civile

## Negoziare e comportamento in situazioni eccezionali



# Programma del Convegno

28 Maggio 2019 presso l'Hotel Arte a Olten

## relatore



### Christoph Flury

Sostituto Direttore  
Capo divisione Politica della  
protezione della popolazione



### Stefan Kühn

Partner, CEO INCS Ltd.  
Negoziatore, Mediatore



### Roland Portmann

Schutz und Rettung Zürich  
Capo della comunicazione e  
portavoce



### Dominik Winter

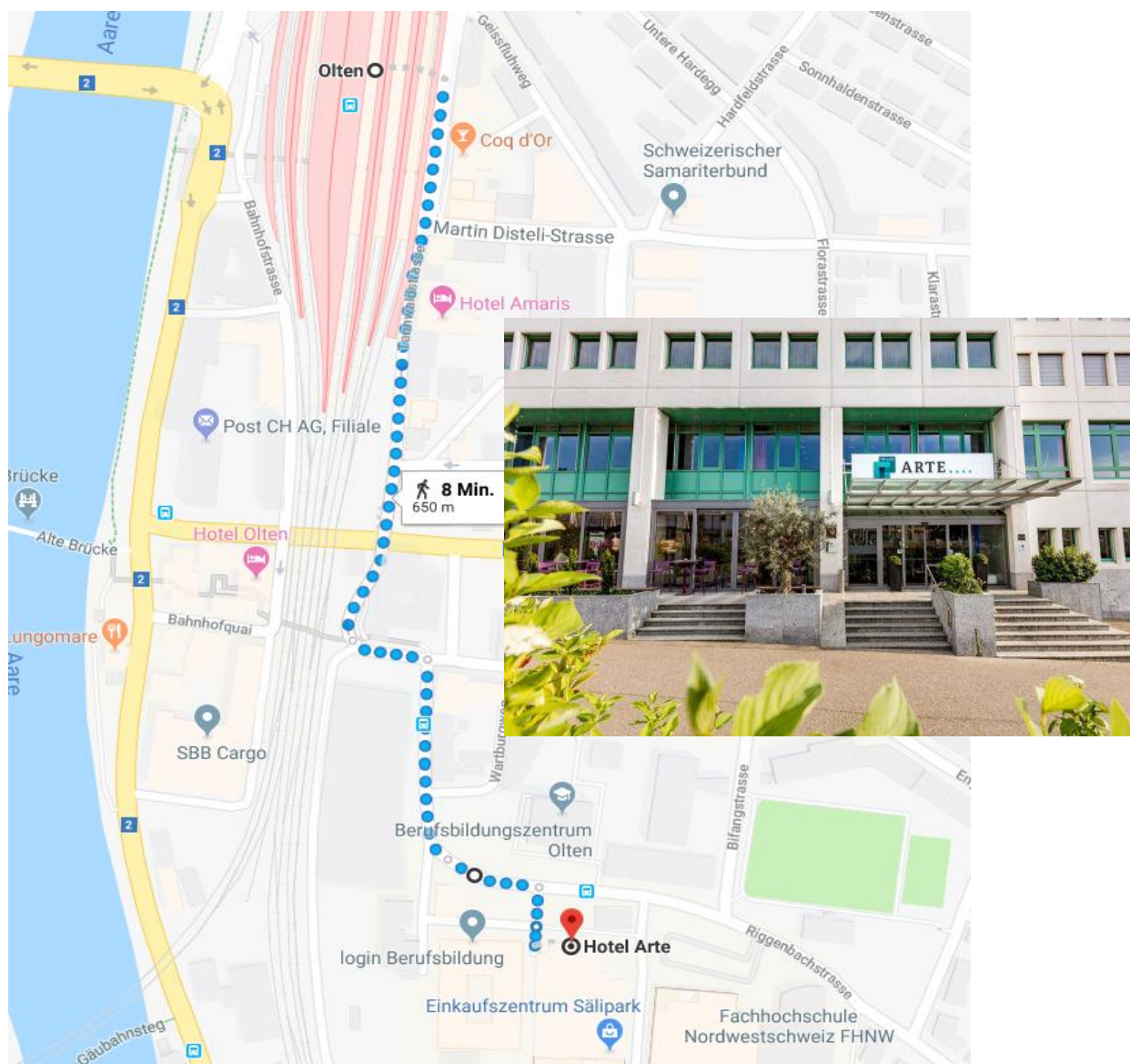
Head of Physical Security & Safety  
Capo gestione emergenze e  
situazioni di crisi presso Swisscom

# Programma della giornata

- dalle 08.30      **Arrivo die partecipanti - Check-in**  
Caffè, Tè, Succo d'arancia, cornetto
- 09.30            **Apertura convegno 2019**  
*Martin Erb, Capo CT FSPC*  
Svolgimento e organizzazione della giornata
- Informazioni dal comitato**  
**„Il milite Pci dell'anno“**
- 10.15            **Informazioni dal UFPP**  
*Christoph Flury*
- 10.45            **Parte tematica** incl. Aperitivo e pranzo
- Presca di ostaggi e situazioni quotidiane – Pa-**  
**ralleli sorprendenti**  
*Stefan Kühn*
- Come si comportano gli altri –**  
**Social Media, lettori-reporter & Co.**  
*Roland Portmann*
- Reti tecniche di comunicazione in**  
**Situazioni eccezionali**  
*Dominik Winter*
- Workstations / Dibattito**
- 16.00            **Conclusioni**
- 16.15            **Termine del convegno**

# Come arrivare al Konferenz-Hotel Arte

(Riggenbachstrasse 10, 4600 Olten / zwischen Berufsbildungszentrum und Einkaufszentrum Sälipark)



## Tramite mezzi pubblici



Tratto a piedi ca.  
650m

## Tramite mezzi di trasporto privati



Autosilo Sälipark

## Prezzi:

incluso caffè e cornetto, aperitivo e pranzo (senza bevande alcoliche)

**Membri della FSPC**

**CHF 168.00/Persona**

**Non affiliati**

**CHF 336.00/Persona**